



## VAS MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

**Iktatószám:** VA/GYIF-SZGYO/00393-2/2020.

**Ügyintéző:** Simon-Somogyi Beáta

**Telefon:** (94) 795-271

### JEGYZŐKÖNYV

#### a Bögöte Község Önkormányzata által fenntartott Falugondnoki szolgáltatás működésének ellenőrzéséről

**1. Készült:** a Nyőgéri Közös Önkormányzati Hivatal (9682 Nyőgér, Petőfi S. u. 15.) hivatalos helyiségében 2020. szeptember 3. napján és az ellenőrzés során bekért iratanyagok alapján a hatóság hivatali helyiségében

#### 2. Jelen vannak:

Működést engedélyező szerv részéről:

Dr. Gerencsér Regina szakügyintéző

Horváth Anita szakügyintéző

Simon-Somogyi Beáta szakügyintéző

a fenntartó, szolgáltató részéről: dr. Lendvai Róbert jegyző

Takács Ferencné igazgatási ügyintéző

**3. A vizsgálat célja:** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltaknak megfelelően az ellenőrzés során vizsgálatra kerül, hogy az engedélyes a falugondnoki szolgáltatást a jogszabályokban, és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működteti-e.

A vizsgálatban résztvevők az ellenőrzés során elsősorban:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. tv.** (továbbiakban: Szt.),
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló **369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet**,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet**
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről szóló **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet**
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet**,
- Munka Törvénykönyve **2012. évi I. tv.**
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló **1992. évi XXXIII. tv.**
- **2018. évi L. törvény** Magyarország 2019. évi központi költségvetéséről,
- **2019. évi LXXI. törvény** Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről,
- Az államháztartásról szóló **2011. évi CXCV. törvény** (továbbiakban: Áht.)
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló **368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet**
- az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló **81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet**  
szóló jogszabályokban előírt követelmények érvényesülését, a szakmai munka színvonalát vizsgálják, értékelik.

#### 4. A SZOLGÁLTATÁS ADATAI:

**A szolgáltatás fenntartója: Bögöte Község Önkormányzata**

**Címe:** 9675 Bögöte, Szabadság u. 49.

**Típusa:** állami – egyházi – nonprofit nem állami – egyéb nem állami fenntartó

**Elérhetősége:**

**Tel:** 06-95/462-012

**e-mail:** bogote.onkormanyzat@gmail.com

korjegyzonyoger@globonet.hu

**Képviseli:** Patyi Elemér polgármester

**Kapcsolattartó neve:** Dr. Lendvai Róbert jegyző

**Az engedélyes, szolgáltató neve: Bögöte Község Önkormányzata**

**Címe:** 9675 Bögöte, Szabadság u. 49.

**Ágazati azonosítója: S0018319**

**A szolgáltatás megnevezése: Falugondnoki szolgáltatás**

**Szolgáltatói nyilvántartásba történő utolsó adatmódosítás száma:** VAC/SZGY/633-7/2015.

**A szolgáltatás bejegyzésének érvényessége:** határozatlan időre szóló

**Ellátási területe:** Bögöte település közigazgatási területe

Település lakosságszáma 2020. január 1-jén: 322 fő

A falugondnoki szolgáltatás létrehozása esetében a települési létszámadatok megfelelnek az Szt. 60 §. (2) bekezdésében foglalt feltételeknek. A jelenlegi létszámadatok mellett a falugondnoki szolgáltatás működtethető.

#### 5. DOKUMENTÁCIÓ

##### 5. 1 A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ DOKUMENTÁCIÓ:

###### helyi rendelet

Az 1993. évi III. törvény 92. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a falugondnoki szolgáltatás rendeleti szabályozása megtörtént:

Bögöte Község Önkormányzata Képviselő-testületének 9/2000. (V. 10.) önkormányzati rendelete a falugondnoki szolgálatról

Az SzCsM rendeletben nevesített szolgáltatási feladatokat térítésmentesen biztosítják az igénybevevők részére.

A helyi rendelet tartalmazza, hogy az alapellátáshoz kapcsolódó feladatokat kell ellátni, a nem kötelező feladatok ellátása nem veszélyeztetheti a kötelező feladatok ellátását.

###### szervezeti és működési szabályzat

Bögöte Község Önkormányzata Képviselő-testületének 9/2019. (XII. 12.) önkormányzati rendelete a képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról

A rendelet 1.számú melléklete tartalmazza az Önkormányzat szakmai alaptevékenységeinek kormányzati funkciók szerinti jelölését, amelyek között a falugondnoki szolgáltatás is megjelenítésre került.

Bögöte Község Önkormányzata Falugondnoki szolgálatának Szervezeti és Működési Szabályzata 2018. december 4. napján kelt. Tartalmazza többek között a falugondnoki szolgáltatás feladatait, a szolgáltatások igénybevételének térítésmentességét, a szolgáltatás igénybevételének módját, a jogorvoslat lehetőségét, a helyettesítés rendjét.

### **szakmai program**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltaknak megfelelően a szolgáltatás rendelkezik szakmai programmal.

A falugondnoki szolgáltatás Szakmai programja 2013. április 29. napján kelt, Bögöte Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 15/2013. (IV. 29.) számú határozatával a szakmai programot jóváhagyta.

A Falugondnoki szolgáltatás Szakmai programja az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5/A. §-ában előírtak alapján tartalmazza:

- |   |                   |
|---|-------------------|
| a) a szolgáltatás célját, így különösen   | <u>igen</u> - nem |
| aa) a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását, | <u>igen</u> - nem |
| ab)   |                   |
| ac) a más intézményekkel történő együttműködés módját,  | igen - <u>nem</u> |
| ad)   |                   |
| b) az ellátandó célcsoport megnevezését,  | <u>igen</u> - nem |
| c) azt, hogy a fenntartó a 2. § l) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja,                                      | igen - <u>nem</u> |
| d) az ellátás igénybevételeének módját,   | <u>igen</u> - nem |
| e) a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját,   | <u>igen</u> - nem |
| f)  |                   |
| g)  |                   |
| h)  |                   |
| i)  |                   |

**A Falugondnoki szolgáltatás Szakmai programját aktualizálni, kibővíteni szükséges, mivel nem tartalmazza teljeskörűen a jogszabályban előírt kötelező tartalmi elemeket: nem kerültek benne megjelenítésre a nyújtott szolgáltatási elemek, valamint a szolgáltatás nyújtás során más intézményekkel, szolgáltatókkal történő együttműködés keretei.**

Az 1/2000 (I. 7.) SZCsM rendelet 5/A. § (3) bekezdésében foglaltak szerint a szakmai programot az (1) bekezdés szerinti elemeinek változása esetén módosítani kell.

**Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2017. február 17. napjától szolgáltatási elemeket nevesít, amelyeket a szakmai programban meg kell jeleníteni.**

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (6) bekezdésében foglaltak szerint a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás: a) szállítás, b) megkeresés és c) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemet biztosít.

*Tájékoztatom, hogy az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 119. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 1/2017. (II. 14.) EMMI rendelet hatálybalépésekor már működő szolgáltatások szakmai programját a szolgáltatási elemek feltüntetése céljából – a jogszabályi előírásoknak megfelelően, 2017. december 31-éig módosítani kellett.*

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 14. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a falugondnoki szolgáltatás szolgáltatói nyilvántartásban jogszabály által meghatározott adatait tartalmazó **tanúsítvány**a az ellátottak számára nyitva álló helyiségben jól látható módon kifüggesztésre került.

### **SZABÁLYZATOK**

A jogszabályban előírt szabályzatok rendelkezésre állnak:

igen - nem

1. iratkezelési szabályzat

#### **II. gazdasági szabályzatok:**

1. számviteli szabályzat
2. pénzkezelési szabályzat
3. anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat
4. vagyonvédelmi szabályzata

### III. műszaki ellátási szabályzatok

1. munkavédelmi szabályzat
2. tűzvédelmi szabályzat

Falugondnoki szolgálat Munkavédelmi Szabályzata (2019.01.01., készítette: Dala Szabolcs tűzvédelmi mérnök, munkavédelmi technikus)

Gépjármű üzemeltetési szabályzat Bögte Község Önkormányzata Falugondnoki szolgálata számára (2016. 06. 28.)

Szabályozza a gépjármű használatának, üzemeltetésének szabályait, a gépjármű vezetésére jogosult személyek körét, melléklete a havi futásteljesítmény és üzemanyag elszámolási minta, a gépjármű menetlevél, a gyermek szállítási szabályai tartalmazó ív, valamint a kérelem és engedély a magáncélú használat iránt.

A szabályzat tartalmazza, hogy a magáncélú igénybevételért a helyi önkormányzati rendeletben előírt díjat kell fizetni.

A menetlevél vizsgálatának tapasztalatai: A gépjármű menetlevelet naponta vezetik, a km óra állás, a helyiségszámok, szállított személyek száma felvezetésre kerülnek benne.

Tájékoztatom, hogy az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a falugondnoki szolgáltatáshoz használt gépjármű menetlevelén fel kell tüntetni, hogy a gépjárművet a falugondnoki szolgáltatás ellátásához veszik igénybe.

## 5. 2 AZ ELLÁTOTTAKRA VONATKOZÓ DOKUMENTÁCIÓ

Milyen módon lehet igénybe venni a szolgáltatást:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy a törvényes képviselő kérelmére történik.

A falugondnoki szolgáltatás szakmai programjában, valamint a helyi rendeletben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételének szándékát szóban személyesen vagy telefonon lehet jelezni a falugondnoknál vagy a polgármesteri hivatalban.

A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett igény fontosságától függ.

A nem rendszeres tevékenységektől eltérő szolgáltatási / szállítási igény teljesítését a polgármesterrel kell egyeztetni.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a falugondnok tevékenységét a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett **Tevékenységnaplóban** dokumentálja.

A Tevékenységnapló vezetése megfelelően történik – e:

**igen** - nem

1. A nyilvántartást a szolgáltatás minden napján, külön lapon vezetik: **igen** – nem
2. A fenntartó által megbízott, meghatalmazott személy aláírásával igazolja az adott napi teljesítést: **igen** – nem
3. A szolgáltatással összefüggésben megtett km dokumentálásánál nem szerepel a szolgáltatáson kívül megtett km (vagyis azon távolság, melyen a gépjárművet nem a szolgáltatást végző vagy az őt helyettesíteni jogosult személy használja), ennek adminisztrálása megfelelő: **igen** – nem
4. A tevékenység bejegyzése esetén törekedni kell az tömör, informatív közlésre, azonos tevékenységeknél törekedni kell az azonos megnevezésre. **igen** – nem  
A tevékenység bejegyzése során használható az Ember Erőforrások Minisztériuma honlapján közzétett kódrendszer (használat nem kötelező): **igen** – nem
5. A szolgáltatást igénybevevő nevénél az intézmény kerül feltüntetésre, ha a szolgáltatást intézmény (pl. települési önkormányzat) veszi igénybe, az igénybevevők száma ezen esetben nem kerül feltüntetésre, ennek dokumentálása megfelelő: nem releváns
6. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása rendszeresen, ugyanazon személyi kör részére történik (pl. naponta iskolások iskolába szállítása, vagy hetente gyógyszer felírása, recept kiváltása), a szolgáltatást rendszeresen igénybevevőkről külön listát készítenek (ezt a szolgáltatás minden ismétlődésekor szükségtelen újra elkészíteni. Ilyen esetben az adott napon a szolgáltatást igénybevevőket csupán a szolgáltatást igénybevevők számánál kell feltüntetni. A konkrét személyek

nevét az egyes szolgáltatási alkalmakkor ebben az esetben sem az adatlapon, sem a külön vezetett listán nem kell feltüntetni.): igen – nem

A gyermekek szállításáról készült lista.

7. A szolgáltatást rendszeresen igénybevevők listáján feltüntetésre kerül, hogy az adott személy mely időszakban volt rendszeres igénybevevője a szolgáltatásnak: igen – nem

#### A tevékenységnapló vizsgálatának tapasztalatai:

A tevékenységnaplót naponta rendszeresen vezetik, a falugondnok által elvégzett tevékenységek rögzítésre kerülnek a tevékenységnaplóban.

A tevékenységnapló bejegyzései összhangban vannak a gépjármű-menetlevelének tartalmával.

A tevékenységnaplóban rendszeresen megjelenik a gyermekek óvodába szállítása, házi segítségnyújtásban közreműködés, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, kiosztás, háziorvoshoz, szakrendelésre szállítás.

### **6. TÁRGYI FELTÉTELEK:**

#### 1. Gépjármű adatai :

	Gépjármű 1.
Jármű típusa	Opel X83 Vivaro-B
Jármű rendszáma	NIK – 577
Km/óra állás	49.481
Használat jogcíme (tulajdonos, bérlő, stb.)	Bögöte Község Önkormányzata a tulajdonos
A forgalmi engedély érvényessége:	2021. 10. 21.
Érvényes cascóval rendelkezik-e? (érvényes: <u>igen</u> /nem)	Generali Biztosító Zrt. Kötvényszám: 9410536488205100 határozatlan időre szóló
Kötelező biztosítás érvényessége (érvényes: <u>igen</u> /nem)	Allianz Biztosító Zrt. Kötvényszáma: AHB872808124 határozatlan időre szóló

Amennyiben a szolgáltatást nem saját tulajdonú gépjárművel látja el a fenntartó, van-e a gépjárműhasználatra vonatkozóan valamilyen dokumentum ( kölcsönadási szerződés, használati jogot biztosító szerződés), és annak milyen feltételei vannak? nem releváns

A gépjármű személyszállításra van-e vizsgáztatva, illetve típusa megfelel-e a szakmai program célkitűzéseinek? igen - nem

### **7. SZAKMAI FELADATOK**

A falugondnoki szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen és személyes szolgáltatások közül **alapfeladatnak** minősülő feladatok közül a falugondnok ellátja (1/2000. (I. 7.) SzCsM rend. 39. §):

a) közreműködés

aa) az étkeztetésben

igen – nem

- ab) a házi segítségnyújtásban igen – nem
- ac) közösségi és szociális információk szolgáltatásában igen – nem
- b) egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás biztosítása, így
  - ba) a háziorvosi rendelésre szállítás igen – nem
  - bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás igen – nem
  - bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszk.-höz való hozzájárulás biztosítása igen – nem
- c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása
  - ca) óvodába, iskolába szállítás igen – nem
  - cb) az egyéb gyermekszállítás igen – nem

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott **közvetlen**, személyes szolgáltatások közül **kiegészítő feladatnak** minősülnek a lakossági szolgáltatások, ezek közül a falugondnok ellátja: (1/2000. (I. 7.) SzCsM rend. 39. § (2) bek.

- a) a közösségi, művelődési, sport – és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése igen – nem
- b) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása igen – nem
- c) az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve az (1) bek. a) pontjában meghatározottakon kívüli egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés igen – nem

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, **közvetett** szolgáltatásnak minősül, amelyekből a falugondnok ellátja:

(1/2000. (I. 7.) SzCsM rend. 39. § (3) bek.

- a) az ételszállítás önkormányzati intézménybe igen – ~~nem~~
- b) az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére igen – nem
- c) a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása. igen – nem

A fenntartó eleget tesz –e beszámoltatási kötelezettségének? igen – nem

Az Szt. 92/B. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó állami fenntartó feladatai közé tartozik, hogy ellenőrizze a működést törvényességét, illetve ellenőrizze és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A fenntartó felé a falugondnok évente beszámol a falugondnoki szolgáltatás során végzett munkájáról.

A falugondnok milyen társszervezetekkel működik együtt?

A falugondnok tevékenységének ellátása során - szükség szerint - együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal, iskolával, óvodával, háziorvossal és egyéb egészségügyi intézményekkel, szociális intézményekkel, szükség szerint különböző civil szervezetekkel.

A tömegközlekedés hiányossága, elégtelensége miatt, valamint az idős, illetve rossz egészségi állapotú emberek esetében a falugondnok az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez is segítséget nyújt, igényeknek megfelelően végzi a gyógyszerkiváltást, valamint ellátja a betegek és hozzátartozóik háziorvoshoz vagy szakrendelésre, laborvizsgálatokra, kórházba szállítását (Sárvárra, Szombathelyre).

Részt vesz a gyermekek óvodába szállításában, az iskolai rendezvényekre, ünnepségekre, versenyekre, egyéb szabadidős programokra szállításában.

A falugondnok segítségével biztosított a napi megélhetéshez szükséges áruk, alapvető élelmiszerek beszerzése, házhozszállítása, idősek esetében a házi segítségnyújtásban való közreműködés.

A településen nagy figyelmet fordítanak az egyedül élő, idős emberekre, a falugondnok a házi segítségnyújtásban közreműködés keretében segítséget nyújt számukra.

Segíti a lakosság hivatalos ügyeinek intézését, részt vesz az önkormányzati rendezvények szervezésében (pl.: falunap, Szüreti vigadalom)

Segíti a kapcsolattartást az önkormányzat és a lakosság között (igényeket, problémákat közvetít az önkormányzat felé, a felvetett kérdésekről tájékoztatja a lakosságot, szolgáltatások, szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről, feltételeiről információkat nyújt, hivatali levelek, tájékoztató anyagok kézbesítésének segítése).

## 8. SZEMÉLYI ÉS SZAKKÉPZETTSÉGI FELTÉTELEK:

Falugondnok neve: **Pál Tamás**

Falugondnok szakképesítése: kőműves szakmunkás

Jogosítvány típusa, érvényessége: B típusú, 2025. 09. 01. száma: CR248714

Alkalmazás módja (főállás / részfoglalkozás): főállás, heti 40 óra

Falu – tanyagondnoki alapképzés elvégzésének időpontja: 2001. 12. 13. sorszáma: 65.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (5) bekezdésében foglaltak szerint, a jogszabályi előírásoknak megfelelően a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül a képzést elvégezte.

Dokumentált – e a működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás a személyes gondoskodást végző személyt illetően (Szt. 92/F): igen – nem

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Igazolása alapján a falugondnoki feladatokat ellátó személyt a személyes gondoskodást végző személyek működési nyilvántartásába vették. Nyilvántartási száma: 69404, az igazolás érvényessége: 2021.02.02-ig szól.

A falugondnoki szolgáltatás továbbképzési tervvel rendelkezik (9/2000. (VIII.4.) SzCsM rend. 15. §):

igen – nem

A falugondnok kinevezését megelőzte-e pályázatás?

igen – nem

Milyen módon történik a falugondnok helyettesítése:

Amennyiben a falugondnok szabadság, betegség, egyéb körülmények miatt nem tudja ellátni a feladatát, Bejcgtyertános Község falugondnoka vagy Nyőgér Község falugondnoka helyettesíti.

A falugondnok rendelkezik munkáltatói igazolvánnyal:

igen – nem

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 19. § (3) bekezdésében előírtak alapján a falugondnok részére munkáltatói igazolvány kiállításra került, annak érdekében, hogy a feladatai elvégzése során a feladat ellátására vonatkozó felhatalmazását igazolni tudja.

A falugondnok részére munkaruhát biztosítanak:

igen – nem

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6. § (11) bekezdésében előírtak szerint a személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részére munkaruhát kell biztosítani.

A falugondnoki munkakörben dolgozó személy évente munkaruha-juttatásban részesül, 2020. évben 50.000 Ft összegben. Felhasználását számlával kell igazolni és elszámolni legkésőbb a tárgyév december 31. napjáig.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6. § (10) bekezdésében előírt tartási, életjáradéki és öröklési szerződéskötés tilalma megismertetésre került a szolgáltatást végzővel? igen – nem

Ha igen, milyen formában? A falugondnok munkaköri leírásában jelenik meg, itt nyilatkozott megismeréséről

A falugondnok **kinevezési okirata** tartalmazza a kötelező tartalmi elemeket.

A falugondnok **munkaköri leírása** tartalmazza az alábbi kötelező elemeket:

- a munkakör megnevezése igen – nem
- a munkakör megegyezik a munkaszerz. /kinevezési okmányban levő munkakörrel igen – nem
- a munkaköri leírás tartalma megegyezik az SZMSZ-ben szabályozottakkal igen – nem
- a munkahely pontos megnevezése, a munkavégzés helyének meghatározása igen – nem
- a munkáltatói jogkör gyakorlójának megnevezése igen – nem
- munkaidő meghatározása igen – nem
- a munkakör célja, funkciója igen – nem
- közvetlen felettes munkakör meghatározása igen – nem
- helyettesítés igen – nem
- a munkakörben meghatározott feladatok felsorolása igen – nem
- felelőségek, a munkakörhöz tartozó elvárások, jogok és kötelezettségek igen – nem
- munka – és védőruha ellátás igen – nem

## 9. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK

Normatív állami támogatást igénybe vesz a fenntartó: igen – nem  
 Bögte Község Önkormányzata a falugondnoki szolgálat működéséhez a szükséges költségeket az állami költségvetésből évenként igényelt hozzájárulásból, valamint az önkormányzat éves költségvetésében erre a célra tervezett összegből biztosítja.

## 10. AZ ELLÁTOTTAK JOGAI

Az önkormányzat által a szolgáltatásról nyújtott tájékoztatás módja megfelel a jogszabályi előírásoknak. Az egyenlő bánásmód követelményét megtartják. A falugondnok a nyújtott szolgáltatást úgy végzi, hogy figyelemmel van az ellátást igénybevevőt megillető alapjogok maradéktalan betartására, az élethez, emberi méltósághoz, testi-lelki egészséghez való joghoz.

Az ellátást igénybevevőt megilleti a személyes adatainak védelme, a magánélettel kapcsolatos titokvédelem, különös tekintettel az egészségi állapotára, személyes körülményeire, jövedelmi viszonyaira, a szociális helyzetével kapcsolatos információkra.

Az ellátottak tájékoztatást kapnak az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről (Szt. 94/K. § (4) bek.)

A falugondnoki gépkocsiban ki van függesztve az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége.

**Panaszos ügyek** kezelése, jogorvoslati lehetőségek:

A Falugondnoki szolgálat működésével kapcsolatosan panaszbejelentésre nem került sor.

## 11. ÖSSZEGZŐ MEGÁLLAPÍTÁSOK:

**A Vas Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a Bögte Község Önkormányzata szervezeti keretei között működő Falugondnoki szolgáltatás működésének ellenőrzését végezte.**

**A falugondnoki szolgáltatás biztosításával, működtetésével a településen élők életminősége javult, közszolgáltatásokhoz, szociális alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásuk egyszerűbb lett. A szolgáltatás mindenki számára hozzáférhető, igénybevétele önkéntes.**

**A szolgáltatás működéséhez jogszabályban előírt feltételeket biztosítottak, a szolgáltatás ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételek megfelelőek, a jogszabályokban előírt dokumentációt vezetik.**

**A falugondnoki szolgáltatás során a jogszabályban nevesített feladatokat térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást igénybevevők részére.**

**Az ellenőrzés során működést veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltunk.**

**Javasolt intézkedések:**

- **A Falugondnoki szolgálat Szakmai programjának a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő felülvizsgálata, kibővítése, hogy teljeskörűen tartalmazza a jogszabályban előírt kötelező tartalmi elemeket.**
- **Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (4) bekezdésében előírtak alapján a falugondnoki szolgáltatáshoz használt gépjármű menetlevelén kerüljön feltüntetésre, hogy a gépjárművet a falugondnoki szolgáltatás ellátásához veszik igénybe.**

Szombathely, 2020. szeptember 22.

Simon-Somogyi Beáta  
 szakügyintéző